

“SuperOffice kutsuu käyttämään dynaamisuu-
dellaan totuttujen laatikkonäkymien sijaan.”

- Petteri Haru, Laattapiste-konserni



Laattapiste-konserniin kuuluvat Laattapiste Oy ja Heikki Haru Oy. Laattapiste-konsernin liikevaihto oli vuonna 2009 noin 29 MEur. Laattapiste Oy on Suomen johtava keraamisten laattojen maa-
hantuaja ja laadukkaiden kylpyhuonekalusteiden toimittaja. Yhtiö on perustettu vuonna 1979. Laattapiste Collection on Laattapiste Oy:n tuotemerkki, joka on alan korkealaatuisin ja tunnetuin brändi. Laattapiste Collection -myymälöitä sijaitsee ympäri Suomea 30 paikkakunnalla. Laattapiste-konserniin kuuluva Heikki Haru Oy on rakennuskemian tuotteiden ja rakennusmateriaalien maahantuaja. Lisätietoa: www.laattapiste.fi.

Laattapiste-konsernin asiakkuudenhallinta-järjestelmän hankinnassa painotettiin paljon järjestelmän dynaamisuutta ja joustavuutta. Laattapiste-konsernin varatoimitusjohtaja Petteri Haru kertoo, että tarkasteltavia järjestelmiä oli paljon, mutta SuperOfficen valittiin nimenom-
aan sen dynaamisuutta ja joustavuutta silmällä pitäen.

- CRM- järjestelmän tulee olla dynaaminen toisin kuin ERP:n. SuperOfficea pystymme muokkaamaan tarpeiden tahtiin, mikä säästää meiltä konsulttikuluja, Petteri Haru selventää.

THINK BIG, START SMALL!
-ajatusmalli puri Laattapiste-konsernin muutosvastarintaan.

Käyttöönottovaiheessa Laattapiste-konsernissa esiintyi muutosvastarintaa uutta järjestelmää kohtaan. Myyjät ajattelivat, että järjestelmä vahtii heidän tekemisiään turhaan. Käyttöönottovaihe olikin haasteellinen, mutta siitä kuitenkin selvittiin kunnialla loppuun. Johdon toimenpiteet yhdessä pienten askelten kanssa veivät onnistuneeseen lopputulokseen.

- Muutos vastarinnasta päästi nopeasti irti, kun johtoa myöten sitouduttiin järjestelmän käyttöön. Nyt myöhemmin myyjätkin näkevät konkreettiset hyödyt itselleen kalentereista lähtien. Kaiken kaikkiaan tulee muistaa, että kulttuurimuutos ottaa hetken aikaa, mutta on sen arvoista, Petteri kertoo muutoksesta.

Nykyään SuperOffice on päivittäisessä käytössä ja lempitoiminnotkin ovat selvillä. SuperOfficen kalenteri ja sinne erilaisten toimintojen liittäminen on saanut paljon kiitosta Laattapiste-konsernin sisällä.

Lisätietoja: DB-Manager Oy, toimitusjohtaja Simo Saarimaa, 040 522 7829



SuperOffice®

www.superoffice.fi