

"Rakastan SuperOfficea!"

"SuperOfficessa tieto on tallessa oli sitten kyseessä kotisuomi tai kaukainen Kiina"

Tampereen Express Huolinta Oy on kansainvälinen huolintaan ja maantiekuljetuksiin erikoistunut yritys. Sen toiminta-alueena on Eurooppa ja Baltian alue.

Yrityksen palveluperiaatteina ovat nopeus, huolellisuus, vastuuntuntoisuus ja ammattitaitoisuus. Päätterminaalit sijaitsevat Tampereella ja Vantaalla sekä Vicenzassa ja Milanossa. Tampereen CRM Summit -tapahtumassa yritys palkittiin vuoden 2005 asiakassuhde- ja CRM-yrityksenä.

"Yksi järjestelmä, josta löytyy yhteydenpito sekä tarjoukset"

"Aikaisemmin meidän asiakasrekisteri oli Wordissä ja Exceleissä. Asiakkaaseen liittyvät tiedot olivat hyvin hajallaan ja esimerkiksi tehdyn tarjouksen esille etsiminen laskutusvaiheessa saattoi olla suuri ponnistus" pohtii toimitusjohtaja Arto Hyödynmaa.

"Nykyään toisen työntekijän on helppo jatkaa siitä, mihin toinen on jäänyt. Kaikki oleellinen asiakkaaseen liittyvä tieto löytyy helposti yhdestä paikasta - SuperOfficesta."

"Tehostaa ja nopeuttaa markkinointia"

SuperOfficen pääkäyttäjänä toimiva Kaija Hyödynmaa pitää SuperOfficen joustavuutta erittäin tärkeänä "Meillä homma koko ajan kehittyy ja huomisen tarpeita ei pysty vielä tänään

ennustamaan. Voimme itse tarpeen mukaan muokata SuperOffice-järjestelmään uusia tietokenttiä, mikä on mahdollistanut meille tärkeän tiedon tallentamisen järjestelmään." Lisäkenttiin tallennettua tietoa yritys hyödyntää mm. kohdennetun markkinointiviestinnän toteuttamisessa, mistä Kaija jatkaa "Meiltä lähtee jatkuvasti postia niin nykyisille asiakkaille kuin uusille prospekteillekin ja nyt tavoitamme oikeat asiakkaat oikealla viestillä"

"SuperOffice helpottaa elämää!"

"SuperOfficen hankintaan vaikutti toimittajan rehellisyys. Meille sanottiin heti alkuvaiheessa, että se on itsestä kiinni, miten paljon ohjelmasta hyötty" laukoo Kaija Hyödynmaa.

"Me on panostettu tähän ja pakko myöntää, että SuperOffice on erittäin hyvä käytännön työkalu. Enää ei tarvitse muistaa mitään ulkoa. Kaikki tiedot on SuperOfficessa, niin firman kuin omat asiat. Tänä päivänä en pärjäisi ilman tätä."



Toimitusjohtaja Arto Hyödynmaa Guangzhoussa Kiinassa

Monipuolinen CRM-ohjelmisto

SuperOffice CRM sisältää kaikki ne ominaisuudet, joita myynti, markkinointi ja asiakastuki tarvitsevat tehokkaaseen asiakkuuksien hallitsemiseen. Se on helppokäyttöinen ja sopii työvälineeksi jokaiselle yrityksen työntekijälle.

Nopeasti käyttöön

SuperOfficen käyttöönotto yrityksessä ei edellytä mittavaa suunnitteluprojektia ja riittävä osaaminen ohjelman käyttöön saavutetaan jo muutaman tunnin koulutuksella.

Helppokäyttöinen

Helposti omaksuttava käyttöliittymä madaltaa huomattavasti ohjelman käyttöönottokynnystä eikä se vaadi työntekijältä erityisiä ponnisteluja. Ohjelmisto saadaan nopeasti kaikkien käyttöön ja asiakasinformaatio alkaa virrata sille kuuluvaan paikkaan: SuperOfficen yhteiseen tietokantaan.

Liikkuvan ihmisen työkalu

Superoffice CRM palvelee käyttäjää missä ja milloin tahansa, sillä työskentely sujuu yhtä lailla myös salkkumikron, webin, PDA-laitteen tai WAP-puhelimen välityksellä.

Ylivoimainen luotettavuus

SuperOffice on Pohjoismaiden selkeä markkinajohtaja CRM ohjelmistoisissa. Suomessa asiakastukea tarjoavat vuonna 1984 perustettu DB-Manager Oy (SuperOffice partner) sekä viisi jälleenmyyjää eri puolilla maata.

