

“SuperOffice toi asiakastiedot kaikkien nähtäville ja hyödynnettäväksi. Myyntiorganisaatiomme sai läpinäkyvyyttä kerta heitolla!”

- Outi Rekola, SBS Finland Oy



SBS Finland Oy on osa ProSiebenSat1. Media AG - konsernia, jolla on toimintaa 14 Euroopan maassa. SBS Medialla on kaksi valtakunnallista mediabrandia: The Voice ja Iskelmä, sekä paikallisesti kohdennetut mediat: Radio 957, Radio Sata, Radio Jyväskylä ja Radio Mega. Kaikki SBS Finland Oy:n mediabrandit ovat monimediallisia ja tuottavat kohderyhmilleen sisältöä kaikkiin tarjolla oleviin välineisiin. SBS Median liikevaihto vuonna 2009 oli 16 miljoonaa euroa, ja radiotimialalla SBS on markkinajohtaja. Yrityksen palveluksessa on 150 media-ammattilaista.

Lisätietoa www.sbs.fi.

SBS Finland Oy:n menestymisen myötä asiakkuuksien määrät kasvoivat ripeästi. Asiakkuuksia hallittiin vanhoilla järjestelmillä ja asiakastiedot olivat hajallaan työntekijöiden päissä, eri tiedostoissa ja järjestelmissä. Vuoden 2009 lopulla tarve tuli niin suureksi, että konkreettiset toimenpiteet uuden järjestelmän hankkimiseksi aloitettiin. SBS Finland Oy valitsi SuperOfficen CRM-järjestelmäkseen yksityiskohtaisten tarvemäärittelyiden ja kilpailutuksen jälkeen.

- Yksi syy miksi valitsimme SuperOfficen oli sen sekä räätälöitävyys tarpeisiimme että integroitavuus meidän raportointijärjestelmään, Outi Rekola kertoo valinnasta.

- Heti alusta alkaen SuperOfficea oli helppo käyttää. Nopealla koulutuksella pääsi hyvin alkuun ja matkan varrella on sitten lisätty ulottuvuuksia, kommentoi Cia Heritty.

Käyttöönotto suoritettiin vuoden 2010 alussa. Käyttöönotto koostui järjestelmän asennuksesta ja koulutuksesta. Koulutukset järjestettiin SBS Finland Oy:n toimipisteillä Helsingissä ja Tampereella. Jokainen työntekijä oli valmis käyttämään järjestelmää päivän koulutuksen jälkeen.

Nykyään SuperOffice on osa päivittäistä liiketoimintaa SBS Finland Oy:ssä. Outin ja Cian mukaan SuperOffice tukee heidän toimintojaan. He toteavat, että järjestelmä on heitä varten eivätkä he järjestelmää varten.

- SuperOffice toi asiakastiedot kaikkien nähtäville ja hyödynnettäväksi. Myyntiorganisaatiomme sai läpinäkyvyyttä kerta heitolla! Paljon kiitosta SBS:n sisällä on tullut myös projektien hallinnasta myyntityössä ja web-käyttöliittymästä. Työntekijät arvostavat, kun pääsevät muokkaamaan tietoja myös kotoa käsin, Outi Rekola kertoo tyytyväisenä.

Lisätietoja: DB-Manager Oy, toimitusjohtaja Simo Saarimaa, 040 522 7829



SuperOffice®

www.superoffice.fi