



“Käyttöönottoprojekti vietiin läpi ripeästi ja asiantuntevasti. DB-Managerilla työntekijät ymmärtävät asiakkaita ja osaavat kuunnella.”

- Pasi Riekkinen, ICT-myyntijohtaja, Kopijyvä Oy

Kopijyvä Oy on valtakunnallinen tulostus- ja painoalan palveluyritys. Yhtiöllä on yli kolmen vuosikymmenen kokemus asiakastarpeiden ennakkoinnista ja palvelujen suuntaamisesta asiakkaiden odotusten mukaisiksi. Ennakkoluulottomana edelläkävijänä Kopijyvä kehittää ja laajentaa toimintaansa jatkuvasti. Valtakunnallisen digipainotalon palveluksessa on noin 300 työntekijää, ja yhtiön liikevaihto on noin 30 miljoonaa euroa. Toimipisteitä on yhdeksässä kaupungissa Keski-, Itä- ja Länsi-Suomen alueella sekä pääkaupunkiseudulla. Lisätietoja: www.kopijyva.fi.

Kopijyvän CRM-järjestelmän tarve tuli ilmeiseksi suuren kasvun myötä. Hankituista painotaloista osa käytti omaa järjestelmää ja osa ei käyttänyt minkäänlaista. Valtakunnallisesti Kopijyvän tiedot olivat hajallaan ja yhtenäisiä toimitapoja oli vaikea implementoida uusiin yksiköihin. Kopijyvä päätti hankkia valtakunnallisesti yhteisen CRM-järjestelmän tukemaan kasvun asettamia haasteita.

- Valintaan vaikutti suurelta osin järjestelmän nopea omaksuminen ja käytettävyys, Pasi Riekkinen kertoo valinnasta.

- Projekti vietiin läpi onnistuneesti ja asiakaspalvelu on pelannut koko ajan, Pasi Riekkinen kuvailee käyttöönottoa ja sen jälkeistä aikaa.

SuperOfficen Kopijyvä valitsi järjestelmäkseen finaalisissa olleesta kolmesta parhaasta. Kopijyvä valitsi SuperOfficen, koska sen integroitavuus muihin järjestelmiin oli hyvä, toimittaja oli kokenut pitkällä historialla ja järjestelmän käytettävyys oli paras. Käyttöönotossa esiintynyt muutosvastarinta järjestelmää kohtaan oli vähäistä. Hankinnan yhteydessä kaikille oli selvää järjestelmän tuomat edut.

Alunperin SuperOffice oli käytössä ainoastaan myynnin henkilöstöllä, mutta myöhemmin järjestelmän käyttäjiksi on otettu myös mm. tuotantopäälliköt. Tänä päivänä Kopijyvä jatkaa kovaa kasvuaan. Kasvun nousukiidossa SuperOffice auttaa päivittäisellä tasolla - osana arkirutiineja.

- SuperOffice on auttanut hallitsemaan nykyistä kasvuamme. Yhteisen järjestelmän ehdoton etu on asiakastietojen välitön saatavuus kaikille - missä ikinä työskentelitkin fyysisesti. SuperOffice on osoittautunut toimivaksi ratkaisuksi myös liikkuvaan työhön, Pasi Riekkinen selventää nykytilannetta.

Lisätietoja: DB-Manager Oy, Petteri Koskinen, 0400 719 349



SuperOffice®
www.superoffice.fi